



ADETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE

PERCHÉ PARTECIPARE

Perché la figura dell'**Addetto al commercio e alle vendite** ha subito un profondo cambiamento negli ultimi anni e necessita di nuove competenze aggiornate alle più recenti tecnologie del web 2.0 (social media marketing, e-commerce, etc.), alle nuove abitudini di acquisto del consumatore sempre più informato ed aggiornato, ai nuovi luoghi della compravendita (show room, temporary shop, negozio online, etc.).

Perché, anche per i motivi predetti, il settore della distribuzione commerciale sta vivendo un rinnovamento epocale ed ha bisogno di nuove figure professionali al passo coi tempi in grado di far fronte alle mutate esigenze dei clienti. Per ottenere una qualifica nel settore di riferimento.

CHI PUÒ PARTECIPARE

Possono partecipare tutte le **persone iscritte al Programma PIPOL**. Prerequisiti prioritari: capacità di interazione in lingua italiana di livello autonomo, conoscenza della lingua inglese di livello base.

CHE COSA SI FARÀ

Il corso si sviluppa con riferimento al **Repertorio dei Settori Economico Professionali della Regione FVG**.

Al suo interno si acquisiranno le conoscenze e le competenze per:

- Comunicazione
- Lingua inglese e tedesca
- Gestione degli acquisti
- Gestione della merce in un punto vendita
- Pianificazione di strategie promozionali
- Allestimento degli spazi espositivi in un punto vendita
- Realizzazione di servizi di vendita a distanza
- Assistenza al cliente nei servizi di acquisto
- Assistenza al cliente nell'evasione dei reclami
- Gestione delle operazioni di incasso
- Gestione dei documenti contabili ricevuti e in emissione.

DATA INIZIO CORSO

Gennaio 2021

DATA FINE CORSO

Settembre 2021

DURATA

Il corso si avvierà al raggiungimento del numero minimo di allievi previsti (12 iscritti). La **durata complessiva è di 800 ore di cui 320 di stage**.

NOTE

Al termine del corso sarà rilasciato un **attestato di qualifica** di 3° livello dalla Regione FVG, un attestato di Formazione generale sicurezza lavoratori e un **attestato di formazione specifica sicurezza lavoratori e attestato HACCP**.

DOVE

Cramars Società Cooperativa
Via della Cooperativa 11/N
Tolmezzo (Ud) Tel. 0433 41943
www.coopcramars.it

REFERENTE DEL CORSO

Annalisa Bonfiglioli
annalisabonfiglioli@coopcramars.it
Telefono 0433 41943.

Il progetto è realizzato nell'ambito del Programma Operativo Regionale FSE della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo.