

WhatsAppCramars

Cramars utilizza **WhatsApp** per comunicare in modo semplice e veloce diffondendo notizie utili, inerenti l'avvio di corsi, progetti territoriali ed europei, iniziative ed eventi di pubblico interesse in programma.

Questo canale **non** può essere utilizzato per chiamate, richieste e segnalazioni: gli utenti possono utilizzare gli altri mezzi messi a disposizione dell'ente.

Il servizio è attivo al numero **+39 320/1558684**

PER ISCRIVERSI è sufficiente:

- 1- nel caso non fosse già stata installata sul proprio telefono, scaricare l'applicazione **WhatsApp**;
- 2- salvare tra i propri contatti nella rubrica il numero **+39 320/1558684**;
- 3- inviare un messaggio WhatsApp con il testo : **"ISCRIZIONE ON"** .

Allo stesso modo **per cancellarsi** è sufficiente inviare il messaggio con il testo: **"ISCRIZIONE OFF"**.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica dichiara di aver letto e accettato la policy per l'utilizzo di **WhatsAppCramars** (consultabile di seguito) e autorizza Cramars a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

A tutela della privacy i **messaggi** vengono **inviati in modalità broadcast** e quindi **gli utenti iscritti non possono vedere i contatti altrui**.

Policy WhatsAppCramars (da pubblicare sul sito)

WhatsAppCramars è il nuovo servizio di **Cramars** attraverso il canale **WhatsApp**, regolato da specifiche condizioni di utilizzo, con lo scopo di trasmettere via smartphone, informazioni utili sfruttando la velocità e capillarità della App.

Al numero **+39 320/1558684** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro da parte dell'ente di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e l'eventuale condivisione della posizione.

WhatsAppCramars è un canale di comunicazione per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di persone.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy. Questo canale non potrà essere utilizzato per richieste, che potranno essere inoltrate con gli altri mezzi messi a disposizione dall'ente.

CONTENUTI

I contenuti pubblicati possono riguardare informazioni inerenti l'avvio di corsi, scadenze, progetti territoriali ed europei, iniziative ed eventi in programma.

Cramars può promuovere occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (altri enti, soggetti o comunità) in seguito a valutazione propria.

ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp tra i propri contatti (rubrica) il numero **+39 320/1558684** (si consiglia la denominazione: "Cramars") ed inviare un messaggio con il seguente testo: **"ISCRIZIONE ON"** ; allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con **"ISCRIZIONE OFF"**.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza Cramars a trasmettere informazioni tramite **WhatsApp**.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata.

ORARI

Il servizio è attivo durante l'orario di apertura degli uffici, dal lunedì al venerdì, 09.00-13:00 e 14:00-18:00.

DISCLAIMER

I messaggi in ricezione degli utenti non verranno considerati e verranno cancellati.

Verranno altresì segnalati, se necessario, al gestore del servizio i casi di utilizzo improprio del servizio e in particolare nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema, promozioni di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e seguenti del Regolamento UE n. 2016/679 (G.D.P.R.)

I dati personali richiesti saranno trattati secondo i principi previsti dal Regolamento UE 2016/679 UE ("Regolamento").

I dati richiesti sono indispensabili per erogare il servizio WhatsAppCramars, relativo all'invio di messaggi WhatsApp riguardanti vari argomenti. Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato che è libero e facoltativo ed in ogni momento revocabile.

Il mancato consenso comporterà l'impossibilità di inviarvi messaggi WhatsApp.

I dati saranno trattati attraverso procedure automatiche e/o manuali, oltre che in forma anonima per eventuali elaborazioni statistiche sulla composizione dell'utenza, al solo fine di poter erogare i servizi richiesti. Tali trattamenti avverranno mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

Essi saranno trattati da soggetti appositamente nominati responsabili ed autorizzati al trattamento. Gli stessi non saranno diffusi e saranno conservati non oltre il tempo di effettuazione del servizio.

Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento è Cramars Società Cooperativa Sociale, Via della Cooperativa 11/N- Tolmezzo (UD), P. Iva 01986050308 e-mail: info@coopcramars.it in qualità di Titolare del trattamento Tel. +39. 0433/41943.

L'interessato gode dei diritti di cui all'artt. 15 e seguenti del Regolamento.

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) di accedere e chiedere copia, anche in formato elettronico o digitale, dei dati personali in possesso del titolare di trattamento;
- b) di richiedere conferma dell'effettivo trattamento dei suoi dati personali da parte del titolare;
- c) di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- d) di opporsi al trattamento, nei casi previsti dalla normativa;
- e) alla portabilità dei dati, nei casi previsti dalla normativa;
- f) di revocare il consenso, con le modalità indicate al precedente punto. Si precisa che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso conferito prima della revoca.
- g) di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'interessato può, inoltre, in qualsiasi momento:

-chiedere e ottenere la cancellazione dal servizio WhatsAppCramars, con conseguente cancellazione dei dati raccolti per le finalità sopra descritte, rispondendo a uno dei messaggi inviati da Cramars con la scritta "ISCRIZIONE OFF";

- esercitare i suoi diritti mediante l'invio di una richiesta scritta a Cramars.