

INTERAGIRE E COMUNICARE IN MODO EFFICACE

TOLMEZZO (UD)

WWW.COOPCRAMARS.IT

* Perché partecipare

Il corso consente di acquisire competenze trasversali (SOFT SKILLS) necessarie per lavorare in un contesto lavorativo sempre più caratterizzato da modalità di lavoro collaborative, collegiali ed in team.

* Chi può partecipare

Maggiorenni con residenza o domicilio in Friuli Venezia Giulia.

La partecipazione all'operazione richiede il possesso dei seguenti requisiti:
conoscenza della lingua italiana di livello A1 / A2 del Quadro comune europeo per l'apprendimento delle lingue.

* Cosa si farà

All'interno del corso si acquisiranno le conoscenze e le competenze per:

- rinforzare la capacità di comunicare adeguatamente nel rispetto delle regole;
- migliorare le tecniche di comunicazione verbale tra pari;
- acquisire familiarità con gli strumenti più comuni che rendono la comunicazione efficace (ascolto attivo, tecnica delle domande, consapevolezza del linguaggio non verbale, toni di voce, gestione della tensione e dei conflitti);

- stimolare il senso di iniziativa nel lavoro e la disponibilità ad accettare e vivere positivamente i cambiamenti;
- attivare la comunicazione circolare tra pari e non;
- riconoscere motivi e obiettivi della comunicazione.

Contenuti:

- Introduzione alla comunicazione: interpretazione di sé e degli altri
- Gli stili della comunicazione
- Le barriere della comunicazione
- Il verbale e il non verbale
- Emozioni e comunicazione
- La comunicazione positiva e tecniche per rafforzare la relazione
- Tecniche di ascolto attivo
- Tecnica del porre e formulare domande
- Empatia e allenamento
- L'importanza dell'osservazione: il non verbale e il non detto

* Quanto dura

La durata totale è di 16 ore.

Il corso si avvierà al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni richiesto dalla normativa (almeno 6).

* Attestato

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza dalla Regione FVG.

* Dove si terrà

Cramars - Tolmezzo (UD)

* Come partecipare

Le persone occupate possono rivolgersi direttamente all'ente organizzatore, presso i recapiti indicati qui sotto.

Le persone disoccupate possono accedere ai corsi del programma PIAZZA GOL rivolgendosi al Centro per l'impiego. Tutte le informazioni sui corsi del programma PIAZZA sono disponibili sul sito: <https://formazione.fvg.it/PiazzaGol>

Referente del corso

Micaela Puppis:
micaelapuppis@coopcramars.it

CRAMARS

Tolmezzo (UD) - Via della Cooperativa 11/N
tel. 0433 41943 - info@coopcramars.it

Segreteria generale da lunedì a giovedì
8:30 - 18.00 | venerdì 8:30 - 14:30

**VAI ALLA
PAGINA
DEDICATA
AI CORSI**

